

SERVICEAVTAL FÖR KOMMERSIELLA FASTIGHETER VIA GOSOL

Att teckna ett serviceavtal via Gosol är ett smart sätt att ta hand om er investering, oavsett om ni är en bostadsrättsförening eller ett företag. Ni får inte bara teknisk trygghet – ni får också en partner som hjälper er fatta rätt beslut för er kommersiella anläggning

Oavsett om ni redan är kund hos Gosol eller har en anläggning från en annan installatör ger vårt serviceavtal er ett tryggare ägande och snabb hjälp via personlig expertis från våra egna servicetekniker.

VAD INNEBÄR ETT SERVICEAVTAL VIA GOSOL?

Serviceavtalet är ett abonnemang som ger er tillgång till teknisk support, expertstöd, proaktiv fjärrövervakning och ett årligt servicebesök av er solcellsanläggning. Vi hjälper er att lösa problem, hålla systemet uppdaterat och identifiera förbättringar som ökar er lönsamhet.

Som avtalskund får ni dessutom tillgång till förmåner som förenklar och förbättrar ägandet av er solcellsanläggning – oavsett vem som installerat er anläggning.

FÖRHANDSKONTROLL

för anläggningar som installerats av annan installatör

Vill ni teckna ett serviceavtal med oss när er anläggning installerats av en annan installatör utför vi en förhandskontroll på plats. Vi ser över er anläggning innan vi tar kontakt med tillverkaren och för över anläggningen till Gosols supportportal.

Ni får ett förhandsprotokoll med all information om er anläggning för full insikt och kontroll över systemets alla delar. Behöver någonting åtgärdas innan vi kan teckna ett avtal lämnar vi offert för det arbetet.

Det finns inga krav på att ingå ett avtal med oss efter en förhandskontroll och ni får alltid tillgång till den samlade dokumentationen efter besöket.



FRAMTIDS-
SÄKRA
ENERGI-
LÖSNINGAR

ÅRLIGT SERVICEBESÖK

Med ett serviceavtal från Gosol Energi får ni en partner som tar ansvar för uppföljning och funktion i er solcellsanläggning. Vi kombinerar proaktiv digital övervakning och fjärråtgärder med ett årligt servicebesök på plats, så att ni får maximal produktion, färre avvikelser och en tydlig dokumentation att luta er mot.

INGÅR ALLTID

- ✓ Kontroll och funktionstest av AC- och DC brytare
- ✓ Kontroll och funktionstest av jordfelsbrytare
- ✓ Kontroll av eventuellt överspänningsskydd
- ✓ Isolationmätning och kontroll med PV-Isomätare
- ✓ Visuellt täthetskontroll av infästningspunkter och genomföringar
- ✓ Visuellt kontroll av kablage, kontakter och kopplingspunkter
- ✓ Visuellt kontroll av montage-material
- ✓ Visuellt kontroll av paneler och växelriktare
- ✓ Kontroll av märkning och skyltning
- ✓ Kontroll av nätverk och kommunikation
- ✓ Avstämning med driftansvarig
- ✓ Rapport och dokumentation

PRISLISTA SERVICEKOSTNADER

	Utan serviceavtal	Med serviceavtal
Elektriker	1200 kr/tim	950 kr/tim
Servicetekniker	1200kr/tim	950 kr/tim
Montör	950 kr/tim	750 kr/tim
Material	Ordinarie pris	10% rabatt
Systemutbyggnad	Ordinarie pris	Rabatt motsvarande 1 års serviceavtal
Takarbeten	Ordinarie pris	5% rabatt
Tillsynsbesiktning	5500 kr	3500 kr
Milkostnad	<5 mil: 500 kr 5-10 mil: 1000 kr >10 mil: 1200 kr + 100 kr/mil (fr.o.m. mil 11)	<5 mil: 300 kr 5-10 mil: 600 kr >10 mil: 600 kr + 60 kr/mil (fr.o.m. mil 11)

Avtalet tecknas inledningsvis på 24 månader och löper därefter på med 12 månader i taget om avtalet inte sägs upp senast 3 månader innan avtalsperiodens slut. Betalning sker 1 gång per år. Gosol kan ej ta över anläggningar som leasas eller på annat sätt ägs av en annan installatör som exempelvis white label system.

4 SNABBA FÖRDELAR MED ETT SERVICEAVTAL VIA GOSOL

✓ **Prioriterad support med direktnummer**

Ni får tillgång till telefonkontakt med vår supportavdelning alla vardagar 08-17 samt prioriterad mailsupport där vi återkopplar inom två arbetsdagar.

✓ **Felsökning och justering av anläggningen på distans**

Vi hjälper er hitta och lösa problem i anläggningen – från inställningar och mjukvaruuppdateringar till support vid driftstörningar.

✓ **Årligt servicebesök på plats och uppföljning**

Vi granskar er anläggning via portalen där vi ser över felkoder, mjukvara och produktion. Dessutom kommer vi ut på plats och kontrollerar anläggningen visuellt samt funktionstestar brytare. Vi stämmer av med driftansvarig och sammanställer allt i en skriftlig dokumentation för att ni enkelt ska se att anläggningen fungerar som den ska år efter år. Ni får tydliga förbättringsförslag och svar på era frågor med en personlig service.

✓ **Förmåner och rabatter**

Som avtalskund får ni rabatt på arbete och material utöver det årliga servicebesöket som ingår.

VILKA ANLÄGGNINGAR KAN GOSOL TA ÖVER?

- ✓ Anläggningar med växelriktare från kända varumärken som Huawei, Ferroamp, Sigenergy, Growatt, Sungrow, Goodwe, SAJ, Solaredge m.fl.
- ✓ Vi kan tyvärr inte ta över anläggningar som leasas, white label-system eller som på annat sätt ägs av eller är låsta till andra installatörer

VEM KAN TECKNA ETT SERVICEAVTAL?

- ✓ Alla våra befintliga och nya kunder
- ✓ Kunder med anläggning från annan installatör – även om installatören gått i konkurs