

## SERVICEAVTAL VIA GOSOL

Att teckna ett serviceavtal via GoSol är ett smart sätt att ta hand om din investering. Du får inte bara teknisk trygghet – du får också en partner som hjälper dig fatta rätt beslut för din anläggning.

Oavsett om du redan är kund hos GoSol eller har en anläggning från en annan installatör ger vårt serviceavtal dig ett tryggare ägande och snabb hjälp via personlig expertis från våra egna servicetekniker.

### VAD ÄR ETT SERVICEAVTAL VIA GOSOL?

Serviceavtalet är ett abonnemang som ger dig tillgång till teknisk support, expertstöd och en fjärrövervakning av din solcellsanläggning. Vi hjälper dig att lösa problem, hålla systemet uppdaterat och identifiera förbättringar som ökar din lönsamhet.

Som avtalskund får du dessutom tillgång till en rad förmåner som förenklar och förbättrar ägandet av din solcellsanläggning – oavsett vem som installerat din anläggning.

Vill du teckna ett serviceavtal med oss när din anläggning installerats av annan installatör tar vi kontakt med tillverkaren och ser till anläggningen flyttas över till GoSols serviceportal så att du får tillgång till samma smidiga support som våra egna kunder.

TEKNISK  
SPETS-  
KOMPETENS  
TRYGGHET  
PÅ KÖPET



## VÅRA OLIKA NIVÅER AV SERVICEAVTAL

Hos oss får du alltid grundläggande support när vi installerar din solcellsanläggning. För dig som vill ha ännu större trygghet och fördelar erbjuder vi dessutom ett utökat serviceavtal som ger dig fler förmåner, bättre tillgänglighet och extra trygghet. Här kan du läsa vad som ingår i gruntsupporten och vilka fördelar du får med vårt serviceavtal – oavsett om din anläggning är installerad av oss eller en annan leverantör.

### INGÅR ALLTID MED ANLÄGGNINGAR INSTALLERADE AV GOSOL

- ✓ Kontakt med supporten via mail med en återkoppling inom 5 arbetsdagar
- ✓ Kontakt med servicetekniker via telefon tisdagar och torsdagar kl. 14.00–16.00
- ✓ Felsökning
- ✓ Hjälp med inställningar
- ✓ Mjukvaruuppdateringar på förfrågan
- ✓ Hjälp med garantiärenden på produkter sålda via GoSol

**0 kr/mån**

*för anläggningar installerade av GoSol*

### MED SERVICEAVTAL OAVSETT INSTALLATÖR INGÅR DESSUTOM

- ✓ Prioriterad support med återkoppling inom 2 arbetsdagar
- ✓ Direktnummer till våra servicetekniker vardagar kl. 8.00–17.00
- ✓ Support på plats mot reducerat pris
- ✓ Årlig genomgång av din anläggning via portalen
- ✓ Årlig uppdatering av mjukvara
- ✓ Årlig telefonuppföljning med eventuella förbättringar eller åtgärder
- ✓ Rabatterade priser på systemutbyggnad
- ✓ Rabatterade priser på takarbeten
- ✓ Tillsynsbesiktning till reducerat pris
- ✓ Hjälp med garantiärenden på produkter köpta via annan installatör

**99 kr/mån**

*för anläggningar installerade av GoSol*

**149 kr/mån**

*för anläggningar installerade av annan installatör. Uppläggningsavgift på 1500 kr tillkommer vid överlåtelse till GoSol*

Avtalet löper på med 12 månader och ska sägas upp senast 1 månad innan avtalstidens utgång. Om avtalet ej sägs upp löper det på 12 månader i taget. Betalning sker 1 gång per år eller månatligen. GoSol kan ej ta över anläggningar som leasas eller på annat sätt ägs av en annan installatör som exempelvis white label system. Med anläggning avses den växelriktare som är kopplad till solpaneler.

## 4 SNABBA FÖRDELAR MED ETT **SERVICEAVTAL VIA GOSOL**

### ✓ **Prioriterad support med direktnummer**

Du får tillgång till telefonkontakt med vår supportavdelning alla vardagar 08–17 samt prioriterad mailsupport där vi återkopplar inom två arbetsdagar.

### ✓ **Felsökning och justering av anläggningen på distans**

Vi hjälper dig hitta och lösa problem i din anläggning – från inställningar och mjukvaruuppdateringar till support vid driftstörningar.

### ✓ **Årlig tillsyn och uppföljning på distans**

Vi granskar din anläggning via portalen där vi ser över felkoder, mjukvara och produktion och stämmer av med dig i ett uppföljande samtal samt ger dig en skriftlig dokumentation för att du enkelt ska kunna se att din anläggning fungerar som den ska år efter år. Du får tydliga förbättringsförslag och svar på dina frågor med en personlig service.

### ✓ **Förmåner och rabatter**

Som avtalskund får du rabatt på arbete, material, systemutbyggnad samt takarbeten som utförs via våra samarbetspartners.

## PRISLISTA **SERVICEKOSTNADER**

|                           | Utan serviceavtal                                                                        | Med serviceavtal                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elektriker</b>         | 1200 kr/tim                                                                              | 950 kr/tim                                                                            |
| <b>Servicetekniker</b>    | 1200kr/tim                                                                               | 950 kr/tim                                                                            |
| <b>Montör</b>             | 950 kr/tim                                                                               | 750 kr/tim                                                                            |
| <b>Material</b>           | Ordinarie pris                                                                           | 10 % rabatt                                                                           |
| <b>Systemutbyggnad</b>    | Ordinarie pris                                                                           | Rabatt motsvarande 1 års serviceavtal                                                 |
| <b>Takarbeten</b>         | Ordinarie pris                                                                           | 5 % rabatt                                                                            |
| <b>Tillsynsbesiktning</b> | 5500 kr                                                                                  | 3500 kr                                                                               |
| <b>Milkostnad</b>         | <5 mil: 500 kr<br>5–10 mil: 1000 kr<br>>10 mil: 1200 kr + 100 kr/mil<br>(fr.o.m. mil 11) | <5 mil: 300 kr<br>5–10 mil: 600 kr<br>>10 mil: 600 kr + 60 kr/mil<br>(fr.o.m. mil 11) |

## VEM KAN TECKNA ETT SERVICEAVTAL?

- ✓ Alla våra befintliga och nya kunder
- ✓ Kunder med anläggning från annan installatör – även om installatören gått i konkurs

## VILKA ANLÄGGNINGAR KAN GOSOL TA ÖVER?

- ✓ Anläggningar med växelriktare från kända varumärken som Huawei, Ferroamp, Sigenenergy, Growatt, Sungrow, Goodwe, SAJ, Solaredge m.fl.
- ✓ Vi kan tyvärr inte ta över anläggningar som leasas, white label-system eller som på annat sätt ägs av eller är låsta till andra installatörer